

PERÚ SORPRENDENTE DE LUJO 2023

7 Días ☀ / 6 Noches 🌙

Visitando

Lima – Cusco- Valle Sagrado Y Machu Picchu

Tarifas Por Persona En Dólares Según Acomodación

Precios y Fechas Estimadas 2023

Fecha De Viaje	Doble / Triple	Sencilla	Niños 6-10 Años Con Cama	Niños 2-5 Años Sin Cama
06 – 12 junio 2023 04 – 10 julio 2023 18 – 24 julio 2023 01 – 07 agosto 2023 15 – 21 agosto 2023 05 – 11 septiembre 2023 19 – 25 septiembre 2023	USD 1.380	USD 1.610	USD 1.370	USD 910**

Notas Importantes:

- ✓ Estos precios están en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ✓ Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- ✓ Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- ✓ La tarifa de niño de 2 a 5 años no tiene derecho a cama, debe compartirla con dos adultos al igual que el desayuno. Solo tendrá derecho a asiento en los traslados y tours y a los dos almuerzos incluidos en el itinerario

ITINERARIO DE VIAJE

NOTA. Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

DÍA 1 MEDELLÍN - LIMA

A tu llegada al aeropuerto de Lima, el servicio de transporte y un representante te recogerán para trasladarte a tu hotel. La capital peruana es una metrópoli moderna y llena de historia, que actualmente atraviesa un emocionante proceso de cambios culturales y económicos.

Alojamiento en Lima

Comidas incluidas: Ninguna

DÍA 2 LIMA – VISITA A LA CIUDAD, CASA ALIAGA Y CONVENTO DE SANTO DOMINGO

En la mañana visitaremos el Centro de Lima, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, donde conocerá la Catedral de Lima, ubicada en la Plaza Mayor, la iglesia más importante del Perú construida entre los años 1542 y 1622, y uno de los varios hermosos edificios coloniales que constituyen parte importante de la identidad de la ciudad. Luego caminará hacia la Casa Aliaga -casa del virreinato entregada por Francisco Pizarro a uno de sus capitanes (Jerónimo de Aliaga) al fundar la ciudad- una auténtica joya de la arquitectura colonial actualmente habitada por miembros de la familia. Continuará su recorrido visitando la Iglesia de Santo Domingo, construida a finales del siglo XVI, que concentra varios altares y esculturas del virreinato, exponiéndose diferentes épocas y manifestaciones estéticas. Luego será trasladado a los distritos de San Isidro y Miraflores para realizar un paseo panorámico, hasta realizar una breve parada en el Parque del amor antes de seguir su camino hacia el hotel. Resto de la tarde libre.

En la noche lo invitamos a tomar un opcional (con costo adicional) al Circuito mágico de aguas el cual también puedes acompañar con una deliciosa cena al final.

Alojamiento en Lima

Comidas incluidas: Desayuno

DÍA 3 LIMA / CUSCO – VISITA A LA CIUDAD DE CUSCO Y SITIOS ARQUEOLOGICOS ALEDAÑOS

Una movilidad te llevará del hotel seleccionado al aeropuerto de Lima.

Uno de nuestros representantes te asistirá durante el trayecto. Uno de nuestros representantes te dará la bienvenida en la Ciudad Imperial y te acompañará hasta tu hotel seleccionado.

En la tarde, disfruta de una visita guiada por esta encantadora ciudad, que fue la capital del Imperio inca. El tour inicia visitando el Convento de Santo Domingo que fue construido sobre el templo inca del Coricancha, uno de los recintos más importantes dedicados al culto del sol. Las crónicas antiguas dicen que sus paredes estaban cubiertas de pan de oro y llenas de representaciones doradas de la naturaleza. Luego, visita la Catedral, el monumento más imponente de la Plaza de Armas. Dirígete después hacia las colinas cusqueñas donde está la fortaleza de Sacsayhuamán, cuyas imponentes murallas ofrecen una impresionante vista panorámica de Cusco. Continúa hacia Qenqo, un complejo arqueológico de uso religioso donde se cree que los incas practicaban rituales

relacionados con la agricultura. Continúa el tour en Puka Pukara, “fuerte rojo” en quechua; un complejo arquitectónico de supuesto uso militar, con múltiples ambientes, plazas, baños, acueductos y torres. Se cree que fue utilizado por el séquito inca mientras el líder descansaba en Tambomachay, que es la última parada arqueológica del recorrido. Se cree que fue un recinto de culto al agua, que poseía un extraordinario sistema hidráulico. Tras finalizar, emprende el retorno a tu hotel.

Alojamiento en Cusco

Comidas incluidas: Desayuno

DÍA 4 CUSCO / VALLE SAGRADO – CHINCHERO, MUSEO DE YUCAY Y OLLANTAYTAMBO

Durante la mañana es recogido de su hotel en Cusco para visitar el pueblo de Chinchero, un tradicional centro urbano cusqueño ubicado en un punto elevado desde donde se aprecia una vista privilegiada del Valle. Los habitantes de este lugar conservan las tradiciones y el conocimiento heredado de los Incas, que se refleja en sus vestimentas y artesanías. En Chinchero también se encuentran restos arqueológicos y una bella iglesia del siglo XVII, una de las primeras edificaciones católicas del Perú. Luego de esta visita es trasladado hacia el Museo Vivo de Yucay, haciendo una parada en el mirador de Raqchi. El museo es un centro de interpretación de las tradiciones andinas, donde se realizan demostraciones de la elaboración de obra textil, adobe, cerámica y platería de la misma forma en la que se trabajaban en la antigüedad; una recreación original de las tradiciones Inca. Asimismo, en este lugar viven alpacas llamas y ovejas, ¡las cuales pueden ser alimentadas! Luego, disfruta un delicioso almuerzo en el pueblo de Ollantaytambo y, camino a la fortaleza, sé testigo de la esencia andina que se respira en el lugar, que aún mantiene la planificación urbana inca y es habitado desde entonces. Sube por los escalones del icónico recinto, construido al lado de la montaña. Al finalizar, vuelve a tu hotel para descansar lleno del espíritu inca.

*Las visitas que se realizan los domingos incluyen el mercado de Chinchero.

Alojamiento en Valle Sagrado

Comidas incluidas: Desayuno, almuerzo

DÍA 5 VALLE SAGRADO / MACHU PICCHU / CUSCO

Una movilidad lo recogerá de su hotel en Urubamba y será trasladado a la estación de Ollantaytambo.

Tu visita a Machu Picchu comienza con un viaje de hora y media en tren a través de espectaculares paisajes andinos hasta Aguas Calientes, partiendo de la estación de Ollanta. Desde aquí, realizarás un recorrido en autobús de 25 minutos hasta Machu Picchu, la ciudad perdida de los incas. Se cree que el sitio arqueológico fue construido hacia 1450 por el inca

Pachacútec como su residencia vacacional. Sin embargo, un siglo después, la ciudad fue abandonada tras la conquista española, salvándose de la destrucción que llegó a otros asentamientos incas. En vez de eso, la selva se tragó lentamente sus construcciones de piedra y la escondió, protegiéndola. Durante la visita guiada, conoce sobre los orígenes de esta impresionante ciudadela, presentando sus monumentos más destacados como la plaza mayor, los cuartos reales, el templo de las tres ventanas, las torres circulares, el reloj sagrado y los cementerios. Al finalizar el tour, regresa a Aguas Calientes para almorzar.

Disfrutará un delicioso almuerzo en Café Inkaterra.

Luego aborde el tren de retorno.

Una movilidad lo esperará a su llegada a la estación para trasladarlo a su hotel en Cusco.

Alojamiento en Cusco

Comidas incluidas: Desayuno, almuerzo

DÍA 6 CUSCO – DÍA LIBRE

Día libre para explorar la hermosa ciudad de Cusco o también podrá tomar un tour Opcional (con costo adicional) como la Sorprendente Montaña de los 7 Colores, una obra de arte natural a 5.200 metros sobre el nivel del mar. Otra opción que podrá tomar es visitar la Laguna de Humantay, donde encontrará uno de los panoramas más impresionantes del viaje, donde los aficionados a la fotografía tendrán la oportunidad de obtener maravillosas tomas de una parte de la cordillera de los Andes.

Alojamiento en Cusco

Comidas incluidas: Desayuno

DÍA 7 CUSCO - MEDELLÍN

Una movilidad te llevará hasta el aeropuerto de Cusco para abordar tu vuelo de salida con destino a la ciudad de Medellín

Comidas incluidas: Desayuno

****FIN DE NUESTROS SERVICIOS****

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS,
CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTA
MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.

SALIDAS: 6 -12 JUNIO

Colombia De Lujo Profesionales En Viajes Y Turismo, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001, estamos sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97

VUELO	RTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA	HOTELES TURISTA SUPERIOR
LA4009	MDE BOG	06:59	07:55	LIMA: Dazzler Miraflores 4*
LA2385	BOG LIM	12:30	15:30	
LA2017	LIM CUZ	08:45	10:05	VALLE SAGRADO: Villa Urubamba Sacred Valley Lodge
LA2334	CUZ LIM	09:40	11:05	CUSCO: Tierra Viva Cusco Centro
LA2392	LIM MDE	14:20	17:25	

SALIDAS: 04 – 10 JULIO //

VUELO	RTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA	HOTELES TURISTA SUPERIOR
LA4009	MDE BOG	06:59	07:55	LIMA: Dazzler Miraflores 4*
LA2385	BOG LIM	12:30	15:30	
LA2017	LIM CUZ	08:45	10:05	VALLE SAGRADO: Villa Urubamba Sacred Valley Lodge
LA2008	CUZ LIM	10:05	11:30	CUSCO: Tierra Viva Cusco Centro
LA2392	LIM MDE	14:20	17:25	

SALIDAS: 18 - 24 JULIO //

VUELO	RTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA	HOTELES TURISTA SUPERIOR
LA4009	MDE BOG	06:59	07:55	LIMA: Dazzler Miraflores 4*
LA2385	BOG LIM	12:30	15:30	
LA2011	LIM CUZ	06:10	07:30	VALLE SAGRADO: Villa Urubamba Sacred Valley Lodge
LA2008	CUZ LIM	10:05	11:30	CUSCO: Hacienda Cusco Centro
LA2392	LIM MDE	14:20	17:25	

SALIDAS: 01 - 07 AGOSTO // 15 - 21 AGOSTO

VUELO	RTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA	HOTELES TURISTA SUPERIOR
LA4009	MDE BOG	06:59	07:55	LIMA: Dazzler Miraflores 4*
LA2385	BOG LIM	12:30	15:30	

LA2007	LIM CUZ	08:05	09:27	VALLE SAGRADO: Villa Urubamba Sacred Valley Lodge
LA2008	CUZ LIM	10:05	11:30	CUSCO: Tierra Viva Cusco Centro
LA2392	LIM MDE	14:20	17:25	

SALIDAS: 05 – 11 SEPTIEMBRE

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA	HOTELES TURISTA SUPERIOR
LA4009	MDE BOG	06:59	07:55	LIMA: Dazzler Miraflores 4*
LA2385	BOG LIM	12:30	15:30	
LA2017	LIM CUZ	08:45	10:05	VALLE SAGRADO: Villa Urubamba Sacred Valley Lodge
LA2334	CUZ LIM	09:40	11:05	CUSCO: Tierra Viva Cusco Centro
LA2392	LIM MDE	14:20	17:25	

SALIDAS: 19 – 25 SEPTIEMBRE

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA	HOTELES TURISTA SUPERIOR
LA4009	MDE BOG	06:59	07:55	LIMA: Dazzler Miraflores 4*
LA2385	BOG LIM	12:30	15:30	
LA2007	LIM CUZ	08:05	09:27	VALLE SAGRADO: San Agustín Urubamba
LA2334	CUZ LIM	09:40	11:05	CUSCO: Hacienda Cusco Centro Histórico
LA2392	LIM MDE	14:20	17:25	

Estas Tarifas Incluyen:

- ✓ Tiquetes aéreos con impuestos en la ruta Medellín- Bogotá – Lima – Cusco – Lima - Medellín con Latam
- ✓ 1 equipaje de bodega de 23 kg + 1 equipaje de mano de 8 kg
- ✓ Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en Lima y Cusco
- ✓ 02 noches de alojamiento en Lima
- ✓ 01 noche de alojamiento en Valle Sagrado
- ✓ 03 noches de alojamiento en Cusco
- ✓ City Tour de medio día a la ciudad de Lima
- ✓ City Tour en la ciudad de Cusco y sitios arqueológicos aledaños con entradas
- ✓ Visita a Chinchero, Museo Vivo de Yucay y Ollantaytambo con almuerzo (Valle Sagrado)

Colombia De Lujo Profesionales En Viajes Y Turismo, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001, estamos sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97

- ✓ Traslado hotel de Valle Sagrado – estación de tren Ollantaytambo – Hotel de Cusco
- ✓ Full day en Machu Picchu incluyendo tiquetes de Tren Expedition, entrada a la ciudadela, buses, guianza y almuerzo (sin bebidas)
- ✓ Tarjeta de Asistencia médica hasta los 75 años con grupo Mok – Incluye cobertura Covid 19.
- ✓ Guía de habla Hispana durante los tours
- ✓ Fee Bancario 2%.

Estas Tarifas No Incluyen:

Gastos personales.

Propinas

Alimentación no especificada en el itinerario

Tours opcionales y actividades durante los días libres.

Asistencia médica para personas mayores 76 años y hasta los 85 años. Consultar suplemento

Suplementos por Early Check- in de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.

Ningún servicio que no esté especificado.

La tarifa de niño de 0 a 5 años no tiene derecho a cama, debe compartirla con dos adultos al igual que el desayuno. Solo tendrá derecho a asiento en los traslados y tours y a los dos almuerzos incluidos en el itinerario

Notas Importantes:

Las tarifas de este programa aplican exclusivamente para pasajeros de nacionalidad colombiana.

En caso de tener una nacionalidad diferente consultar el suplemento de la tarifa.

La tarifa de niños publicada en este programa aplica de 6 a 10 años, los cuales tiene derecho a una cama. En caso de viajar con un niño menor, este deberá compartir cama con dos adultos.

Para este programa es indispensable enviar el documento de identidad o pasaporte con el que finalmente viajará, ya que con estos datos se emitirán los boletos de tren y entradas a Machu Picchu y este mismo debe coincidir con el documento presentado por el pasajero al momento de tomar este tour.

Tours Opcionales:

(Se recomiendan reservar antes del viaje) Tarifas NETAS sujetas a cambios y disponibilidad

Nota Aclaratoria

Colombia de Lujo Profesionales en viajes y turismo, y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

EN LIMA:

CIRCUITO MÁGICO DE AGUA SIN CENA:

Servicio compartido USD 32 x pax aproximadamente

Inicia a las 5:00 pm y termina en el Óvalo de Miraflores, El regreso al hotel es por cuenta de los pasajeros

Sorpréndase con el mayor complejo de fuentes electrónicas del mundo, certificado por Guinness World Record. Podrá disfrutar de un maravilloso espectáculo de agua, luz, música e imágenes, presentadas en el famoso Parque de la Reserva, durante 3 magníficas horas.

CIRCUITO MÁGICO DE AGUAS CON CENA:

Servicio compartido USD 90 x pax aproximadamente

Opera solamente de martes a domingo, no incluye bebidas

Por la tarde, un vehículo pasa por ti a tu hotel para llevarte al Circuito Mágico del Agua, un moderno sistema de fuentes, certificado como el más grande del mundo por los Guinness World Records, construido en el Parque de la Exposición. Las piletas atraen multitudes tanto en verano como en invierno, consolidándose como uno de los nuevos atractivos de Lima. Terminada la visita, disfruta de una deliciosa cena en D´Paso acompañada de un espectáculo de bailes típicos y, luego, retorna a tu hotel.

EN CUSCO:

HD MARAS Y MORAY

Servicio compartido USD 28 x pax aproximadamente

Incluye traslado, entrada y guía.

Atravesaremos el Valle Sagrado para llegar al sitio arqueológico de Moray, que se encuentra a una hora y media de distancia aproximadamente. Al igual que muchos sitios incas, su función exacta sigue siendo un misterio, aunque sus diseños en forma de terrazas circulares concéntricas cada vez más amplias implican que cada nivel tenía un microclima diferente. Continuaremos hasta Maras, donde las lagunas de sal crean un escenario deslumbrante. Los miles de pequeños estanques generan trabajo y ayudan a alimentar a muchas familias locales. En tiempos de los incas, los yacimientos de sal fueron un importante centro económico y de gran valor para la economía imperial.

NOTA: En época de lluvia se brinda la excursión de Valle Sur (Tipón, Pikillacta y Andahuaylillas) en lugar de Maras y Moray.

FD VINICUNCA O MONTAÑA DE 7 COLORES

Servicio compartido 85 x pax aproximadamente

Incluye traslado, guía, entrada, snack

Nos recogerán del hotel a las 4:00 am en dirección a Pitumarca, el punto de inicio de la caminata, llegando alrededor de las 7:00 am. Una vez allí, tomaremos desayuno, y al terminar comenzaremos a caminar hacia la impresionante Montaña de 7 Colores. Al llegar, disfrutaremos del espectáculo natural; las imponentes montañas que llenan de color el paisaje. Luego de la visita (entre 45 minutos y una hora) descenderemos de vuelta a Pitumarca para almorzar. En la tarde nos llevarán de regreso a Cusco.

FD HUMANTAY

Servicio compartido USD 106 x pax aproximadamente (opera con mínimo 2 pax)

Incluye traslado, guía, entrada, almuerzo

Realizaremos una de las excursiones de senderismo más espectaculares a través de la Cordillera de los Andes, hacia la laguna Humantay (4180 msnm). Transitaremos el impresionante paisaje, la rica cultura y la vasta historia de esta zona del mundo. El recorrido inicia saliendo de Cusco a las 5:00 am en un vehículo hacia Soraypampa (3900 msnm) por aproximadamente 3 horas. En este tramo apreciaremos la diversa fauna, como el cóndor andino, y observaremos el imponente nevado Salkantay y Humantay. Desde Soraypampa iniciaremos el ascenso de aproximadamente dos horas hacia la laguna de Humantay. Luego de explorar y fotografiar el lugar por alrededor una hora, comenzaremos la caminata de descenso hacia Soraypampa por aproximadamente 1 hora y 15 minutos. Al llegar a Soraypampa disfrutaremos de un almuerzo estilo picnic, y al finalizar iniciaremos el retorno a Cusco, llegando alrededor de las 5:30 de la tarde.

Notas Importantes:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión es:

Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no este 6 meses próximo a vencerse contando desde la fecha de viaje.

PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.

Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.

Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.

Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.

La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto

Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.

En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.

Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aun no cuenta con el, se debe enviar copia de la cedula.

Requisitos Indispensables Para La Reservación:

Colombia De Lujo Profesionales En Viajes Y Turismo, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001, estamos sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97

Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico reservas@colombiadelujo.com

Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.

Una vez confirmados los cupos por parte de COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.

Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.

Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si Colombia de Lujo Profesionales en viajes y turismo, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

Condiciones De Pago:

El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.

120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.

90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.

60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.

45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

Nota:

Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario

COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

Si antes de realizar el primer depósito a COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

Cargos De Cancelación:

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades se rigen por la siguiente tabla.

Más de 120 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 10% del valor total del plan.

De 120 días a 91 antes de la fecha del viaje, el cargo es del 20% del valor del plan.

90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 50% del valor del plan.

60 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

Políticas Para Grupos A Partir De 12 Pasajeros

Condiciones De Pago:

El primer depósito debe ser del 10% del valor total de la reserva.

150 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.

120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 50% del valor del plan.

90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan y se emitirán los tiquetes, por tal razón, también se deben enviar todos los nombres del grupo con sus pasaportes.

60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.

45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

Condiciones De Devolución Y Cancelación:

Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 10% por pasajero y se debe realizar 121 días antes de la fecha de viaje.

La materialización debe ser del 75% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 25% de las sillas) se deben realizar 121 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.

Si se realizan devolución de sillas entre 120 y 91 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20% del valor total del plan.

Si se realizan devolución de sillas entre 90 y 65 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 50% del valor total del plan.

Si se realizan devolución de sillas entre 64 y 0 días antes de la fecha de viaje la penalidad por silla devuelta es del 100% del valor total del plan.

Notas Importantes.

Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.

En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DIAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, . no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.

No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.

Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.

COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, . no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.

Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.

HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).

La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).

Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, . no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.

Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

Al recibir COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, . el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, . entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

Reglas Y Condiciones De La Tarifa Aérea En Salidas De Grupo.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la aerolínea Iberia con la que se tiene el bloqueo.

Colombia De Lujo Profesionales En Viajes Y Turismo, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001, estamos sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97

Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.

2. Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
3. No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
5. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. Equipaje permitido: 1 piezas para bodega de 23 Kg cada una y 1 pieza de mano de 8 Kg en cabina.
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
9. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tiquete que inicia en Madrid y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

Condiciones Generales.

Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.

Al recibir COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.

Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.

Las habitaciones son en categoría estándar.

En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no se hace responsable por la información recibida,

cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.

Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.

Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.

En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.

Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica

Excursiones Opcionales. Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.

Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.

La agencia debe comunicarse con COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.

Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones,

manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona.

El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, .

Itinerario de Viaje.

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al

hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Trasporte terrestre.

En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite Ser Deportado.

Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

Asistencia Médica Y Seguro De Cancelacion Multicausa Por 2.000 Usd

(tiene 12 causales y deducibles según la causal).

Asistencia Médica.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 60.000 dólares por enfermedad no pre-existente y hasta USD 60.000 en caso de accidente con la aseguradora Grupo Mok. La asistencia médica tiene cobertura mundial, excepto en el país de residencia.

Detalle De Servicios Asistencia Medica Cubrimiento Por Usd 60.000.

Cubrimiento hasta los 75 años de edad. De los 76 a 85 años de edad deben pagar un suplemento (no incluye seguro de cancelación de viaje multicausa). Sin embargo, tiene cobertura de cancelación de viaje por fuerza mayor. A partir de los 86 años no tienen ninguna cobertura.

NOTA: Las Emisiones se deben realizar con un mínimo de 30 días antes del inicio del viaje para aplicar la cancelación de fuerza mayor.

Cobertura	Producto 13327
Asistencia médica por evento	
Gastos médicos por enfermedad no preexistente (Incluido Covid 19)	USD 60.000
Gastos médicos por accidente	USD 60.000
Gastos médicos por deportes amateur	USD 10.000
Gastos médicos por enfermedad preexistente	USD 1.000
Odontología de urgencia	USD 500
Medicamentos Recetados	Incluido
Traslados	
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	USD 60.000
Repatriación Funeraria	USD 60.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD 2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD 2.000

Gastos de hotel por convalecencia	USD 2.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD 2.000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD 2.000
Equipaje	
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD 1.500
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD 500
Asesoría en extravío de documentos o equipajes	Si
Beneficios Complementarios	
Gastos por vuelo demorado	USD 200
Cancelación de Viaje Multicausal	USD 2.000

Cancelación de viaje multicausa hasta USD 2.000. Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.

La tarjeta ya este emitida.

No aplica si la compra se hace faltando menos de 30 días para el inicio del viaje

Límite de Edad: Hasta los 75 años (un día antes de cumplir los 76 años) para la cancelación de viaje multicausa. De los 76 años hasta los 85 años (un día antes de cumplir 86 años) aplica cancelación de viaje por fuerza mayor.

Cancelacion De Viaje Multicausa - Adicional.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausa de MOK TRAVEL ASSIST; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica. Este adicional de cancelación de viajes multicausa se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

EVENTOS QUE SON OBJETO DE COBERTURA LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

Colombia De Lujo Profesionales En Viajes Y Turismo, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001, estamos sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97

**POR LA CANCELACIÓN REPROGRAMACIÓN O INTERRUPCIÓN DEL VIAJE INTERNACIONAL,
 Y QUE COMO CONSECUENCIA DE LOS MISMOS SE ENCUENTRAN AMPARADOS POR EL
 PRESENTE ANEXO:**

Causal Objeto para análisis de reembolso	Ocurrencia del motivo de cancelación	Ocurrencia del motivo de interrupción	% Objeto de Cobertura
1. Fallecimiento del beneficiario	30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher	Desde el inicio del viaje hasta la fecha fin de vigencia del voucher	100%
2. Accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado	30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher	Desde el inicio del viaje hasta la fecha fin de vigencia del voucher	100%
3. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher.	30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher	Desde el inicio del viaje hasta la fecha fin de vigencia del voucher	90%
4. Desastres Naturales: Tales como temblor, terremoto, erupción volcánica, maremoto o tsunami, huracán, ciclón, tornados, inundaciones o vientos fuertes, que sucedan en la ciudad de residencia del beneficiario o en la ciudad de destino y que impidan realizar el viaje, arribar y/o despegar de la respectiva ciudad afectada	30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher	Desde el inicio del viaje hasta la fecha fin de vigencia del voucher	90%
5. Haber sido designado como jurado de votación o haber sido citado a un juzgado para la fecha en que se tiene previsto el viaje	30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher	Desde el inicio del viaje hasta la fecha fin de vigencia del voucher	90%
6. Si dentro de la vivienda del beneficiario o en la empresa donde trabaja se requiere de la intervención de este a consecuencia de los actos descritos a continuación: incendio, rayo, granizo, vientos fuertes, daños por agua, actos mal intencionados de terceros, incluyendo actos terroristas, explosión, anegación, asonada, motín, conmoción civil, popular y/o huelga, caída de aeronaves o partes que se desprendan de ellas, impacto de vehículos que los hagan inhabitables y justifican ineludiblemente su presencia	30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher	Desde el inicio del viaje hasta la fecha fin de vigencia del voucher	90%
7. Cancelación compañero de viaje: Si la persona que ha de acompañar al beneficiario en el viaje, entendiéndose como tales las personas que compartan la misma habitación de hotel con el beneficiario, o cabina de crucero, o sean familiares de primer grado de consanguinidad, cónyuge, padres, hijos o hermanos también poseedores de un Plan de Asistencia en las mismas condiciones que el beneficiario y dichos acompañantes se viesen obligados a reprogramar o interrumpir el viaje por alguna de las causas enumeradas anteriormente.	30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher	Desde el inicio del viaje hasta la fecha fin de vigencia del voucher	90%
8. Cancelación de boda	Dentro de los 8 días anteriores al inicio del viaje.	N/A	90%
9. Cambio de trabajo del beneficiario	30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher	N/A	70%
10. Despido laboral comprobado	30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher	N/A	70%
11. Pérdida de pasaporte: Si dentro de los 8 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario, el beneficiario o su acompañante pierden el pasaporte que le imposibiliten iniciar o continuar el viaje programado. Para hacer efectiva esta causa, el beneficiario deberá presentar el denuncia y el nuevo pasaporte.	Dentro de los 8 días anteriores al inicio del viaje	N/A	70%

Exclusiones De La Cancelación De Viajes Multicausa.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.

Las enfermedades defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).

La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.

Colombia De Lujo Profesionales En Viajes Y Turismo, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001, estamos sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97

La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.

Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.

Lo relativo y derivado de prótesis, anteojos y gastos de asistencia por embarazo ya que son situaciones previas y conocidas por el asegurado.

Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).

Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.

Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.

Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.

Dolo o culpa del asegurado o sus familiares.

Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.

Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.

Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.

Devolución al País de origen por motivos delictivo.

Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.

Cláusulas De Responsabilidad

1. Colombia de Lujo Profesionales en viajes y turismo, , con registro Nacional de Turismo No. 24740 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del

Colombia De Lujo Profesionales En Viajes Y Turismo, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001, estamos sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97

Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

2. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

3. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de las coberturas que tiene la asistencia médica.

4. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito, pandemias o epidemias: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

5. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, , el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son

definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

6. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, hoteles, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

7. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese necesario para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

8. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, , ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

9. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el

prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

10. DERECHO AL RETRACTO. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

11 Colombia de Lujo Profesionales en viajes y turismo, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

12. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

13. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje tanto en el bus como en los hoteles. Bajo ninguna circunstancia COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, responderá por el extravío, daño, robo o deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

14. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, . No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el

cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

15. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

16. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

17. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

18. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

19. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO,

20. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

21. COLOMBIA DE LUJO PROFESIONALES EN VIAJES Y TURISMO, está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las

Colombia De Lujo Profesionales En Viajes Y Turismo, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001, estamos sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97

generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

