

FANTASÍA EN RÍO 2023 -2024

Rio de Janeiro

* Hotel de 4 ☆ ubicado estratégicamente

* Vuelos directos desde Bogotá

*Visitando Corcovado, Pan de Azúcar y las mejores playas de Rio y sus alrededores

* Más tours opcionales y extensiones a otras ciudades para que vivas esta experiencia como más te guste

8 DÍAS ✨ / 6 NOCHES 🌙

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN
PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2023 - 2024

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	Niños hasta 11 años
05 - 12 agosto 2023	USD 1.290	USD 1.570	USD 1.183
19 – 26 agosto 2023 09 – 16 septiembre 2023 16 – 23 septiembre 2023	USD 1.200	USD 1.480	USD 1.115
02 – 09 diciembre 2023 09 – 16 diciembre 2023 16 – 23 diciembre 2023	USD 1.290	USD 1.570	USD 1.183
17 febrero – 24 febrero 2024	USD 1.470	USD 1.980	USD 1.350

Notas Importantes: Estos precios están en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.

DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

DÍA 1. BOGOTÁ – RIO DE JANEIRO

¡Aquí comienza la aventura! Tomaremos nuestro vuelo desde Bogotá hasta Río de Janeiro y pasaremos la noche a bordo.

DÍA 2. LLEGADA A RIO DE JANEIRO

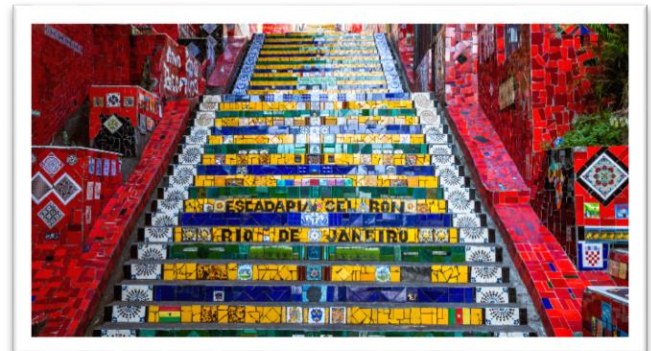
Cuando llegemos al aeropuerto de Río de Janeiro, nos recogerá el servicio de transporte y un representante para trasladarnos al lugar de alojamiento. Desde ahí tendremos la tarde libre y finalizaremos el día en el hotel.



NOTA: Debemos esperar hasta la hora del check-in (3:00 PM aproximadamente) para la entrega de la habitación. Mientras esperamos, podemos guardar el equipaje en el hotel y disfrutar de las playas. Para recibir la habitación de inmediato a la llegada, es posible pagar un valor adicional (consultar).

DÍA 3. RIO DE JANEIRO / TOUR CORCOVADO Y PAN DE AZUCAR CON ALMUERZO

Después del **desayuno**, conoceremos los principales puntos turísticos de la ciudad maravillosa en solo un día, incluyendo un **almuerzo** (sin bebidas). Visitaremos una de las siete maravillas del mundo moderno, El Corcovado, Más conocido como el Cristo Redentor, ubicado dentro del Parque Nacional de Tijuca, punto turístico más visitado de Brasil y Además tiene una increíble vista de la ciudad. También podremos apreciar de forma panorámica el estadio Maracanã, el Sambódromo, la Catedral Metropolitana y las Escaleras de Selarón. Seguiremos nuestra ruta hasta llegar al cerro Pan



de Azúcar, conocido a nivel mundial y poseedor de una de las mejores vistas de la ciudad, ¡es imperdible! Finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 4. RIO DE JANEIRO – ELIGE LA EXPERIENCIA QUE QUIERES VIVIR:

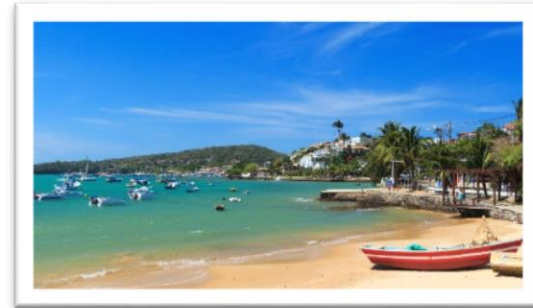
Luego de **desayunar en el hotel** tendremos la opción de elegir uno de los siguientes tours, donde visitaremos algunas de las playas más lindas:

OPCIÓN 1

DÍA COMPLETO EN BUZIOS CON PASEO EN BARCO Y ALMUERZO

Buzios es el destino más visitado en la famosa “Región de los Lagos”. Más que solo las bellezas naturales, cuenta con 20 playas, cada una con su propio estilo. Geribá, por ejemplo, es territorio de surfistas y de los enamorados, mientras Azedinha es un mar de tranquilidad, y Ferradura tiene un ambiente familiar y acogedor. Una forma agradable de conocer las playas es hacer los paseos de barco que llevan hasta las islas Feia y Rasa. Esta visita incluye el **almuerzo** (sin bebidas).

Nota: para disfrutar del mar los pasajeros deben descender desde el barco para nadar, ya que la embarcación no llega hasta las playas



OPCIÓN 2

DIA COMPLETO EN ANGRA DOS REIS CON PASEO EN BARCO Y ALMUERZO

Recorreremos este lugar mágico y lleno de bellezas naturales, como Isla Grande, un archipiélago ubicado en la ciudad de Angra dos Reis, litoral sur de Río de Janeiro. Son 193 km² y más de 100 playas de aguas color turquesa, vegetación exuberante formada por la Mata Atlántica, senderos llenos de aventuras, animales silvestres, clima tropical todo el año y personas que nos recibirán con los brazos abiertos. Esta visita incluye **almuerzo** (sin bebidas).

Nota: para disfrutar del mar los pasajeros deben descender desde el barco para nadar, ya que la embarcación no llega hasta las playas



OPCIÓN 3

DIA COMPLETO EN ARRAIAL DO CABO CON PASEO EN BARCO Y ALMUERZO

Con fácil acceso, precios económicos, días de mucho sol y playas paradisíacas, Arraial es uno de los mejores destinos de Brasil para quien desea aprovechar días de descanso con los pies en la arena. Incluye el **almuerzo** (sin bebidas).

Nota: para disfrutar del mar los pasajeros deben descender desde el barco para nadar, ya que la embarcación no llega hasta las playas

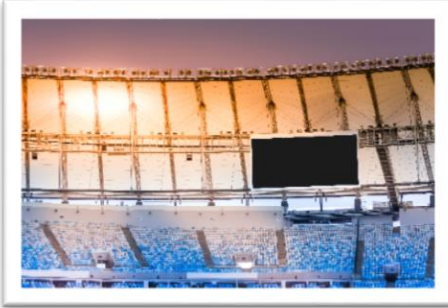


DÍA 5. RIO DE JANEIRO - DÍA LIBRE

Tras tomar el **desayuno**, tendremos el día libre para realizar actividades personales, compras o tomar tours opcionales (con costo extra), como el tour a la Favela Rocinha. Ubicada arriba de una de las zonas más caras de la ciudad de Río de Janeiro y con más de 150.000 habitantes, es la mayor favela de todo Brasil. Nos deslumbraremos con el conjunto de contrastes y peculiaridades que se resumen en una sola palabra: increíble. Podremos vivir la realidad de una gran parte de los cariocas mientras admiramos cómo la zona vibra y contagia a todos. Además, todo el tour será a bordo de un jeep confortable y abierto.

DÍA 6. RIO DE JANEIRO - DÍA LIBRE

Posterior al **desayuno**, tendremos el día libre para realizar actividades personales, compras o tomar un tour opcional (con costo extra), o simplemente disfrutar de las playas de Copacabana, Ipanema o Leblon.



DÍA 7. RIO DE JANEIRO - DÍA LIBRE

Después de **desayunar**, tendremos el día libre para realizar actividades personales, compras o tomar algún tour opcional (con costo extra), como el tour a Petrópolis, una ciudad imperial a solo 72 km de Río de Janeiro. Pedro II (el segundo y último emperador de Brasil) y toda la corte real establecieron sus palacios de verano en la ciudad de Petrópolis para evitar el calor que hacía en la capital. Está rodeada de hermosos jardines y lagunas que se asemejan a un cuento de fantasía, con el valor añadido de que aún hoy la ciudad mantiene la mayor parte de construcciones de esa época, siendo que muchas fueron transformadas en museos como el Palacio de Cristal y el Museo Imperial.



DÍA 8. RIO DE JANEIRO - BOGOTÁ

En la madrugada nos llevarán al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Bogotá.

¡Hasta nuestro próximo viaje!

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

ITINERARIO AÉREO Y HOTEL PREVISTOS (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA	HOTELES PREVISTO – CATEGORIA PRIMERA 4*
AV 261	BOG RIO	21:45	06:15 +1	RIO DE JANEIRO: HOTEL AMÉRICAS COPACABANA
AV 260	RIO BOG	07:25	11:44	

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

EL PLAN INCLUYE:

- Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Rio de Janeiro – Bogotá con Avianca
- 1 equipaje de bodega de 23 kg con medidas de 158 cm lineales
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en Rio de Janeiro
- **06** noche en Rio de Janeiro con desayuno
- Tour Corcovado y Pan de Azúcar con entradas y almuerzo (Sin bebidas y postres)
- **1 Excursión de día completo a elegir:** Buzios, Arraial do Cabo o Angra dos Reis en servicio regular
- Tarjeta de Asistencia médica hasta los 75 años con Assist 1– Incluye cobertura de USD 70.000
- Acompañante de habla hispana durante los tours
- 2% del fee bancario.

EL PLAN NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Propinas
- Alimentación no especificada
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Asistencia médica para personas mayores de 76 años y hasta los 99 años. Suplemento de USD 15 aproximadamente
- Ningún servicio que no esté especificado.

NOTAS IMPORTANTES:

- La tarifa de niños publicada aplica siempre y cuando compartan cama con los padres. Consultar tarifa de infantes.
- Para este programa es indispensable enviar el documento de identidad o pasaporte

EXCURSIONES OPCIONALES: Tarifas orientativas por persona, sujetas a cambios sin previo aviso. Estas deben ser reservadas con tiempo.

NOTA ACLARATORIA

Viajes Geotours y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden

perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

TOUR DIA COMPLETO A PETRÓPOLIS – sin almuerzo

Servicio compartido USD 48 x pax aproximadamente

Opera: martes, jueves y sábado

Una ciudad imperial a solo 72 km de Río de Janeiro. Pedro II (el segundo y último emperador de Brasil) y toda la corte real establecieron sus palacios de verano en la ciudad de Petrópolis para evitar el calor que hacía en la capital. Está rodeada de hermosos jardines y lagunas que se asemejan a un cuento de fantasía, con el valor añadido de que aún hoy la ciudad mantiene la mayor parte de construcciones de esa época, siendo que muchas fueron transformadas en museos como el Palacio de Cristal y el Museo Imperial.

TOUR JEEP A LA FAVELA

Servicio compartido USD 50 x pax aproximadamente (opera con mínimo 2 pax)

Opera: Todos los días

Ubicada arriba de una de las zonas más caras de la ciudad de Río de Janeiro y con más de 150.000 habitantes, es la mayor favela de todo Brasil. Nos deslumbraremos con el conjunto de contrastes y peculiaridades que se resumen en una sola palabra: increíble. Podremos vivir la realidad de una gran parte de los cariocas mientras admiramos cómo la zona vibra y contagia a todos. Además, todo el tour será a bordo de un jeep confortable y abierto.

TOUR AL ESTADIO MARACANÁ

Servicio compartido USD 67 x pax aproximadamente

Opera: lunes, jueves y sábado

Descubre el icónico Maracanã y conoce los bastidores del estadio de fútbol más importante de Brasil. Sorpréndete con la colección de reliquias de las estrellas que hicieron historia en el templo del fútbol mundial. Prepárate para un viaje emocionante en la historia, lleno de imágenes, sonidos y experiencias distintas que no olvidarás jamás.

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión es:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no este 6 meses próximo a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.

6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 45 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
9. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aun no cuenta con el, se debe enviar copia de la cedula.**

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico reservas@colombiadelujo.com
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **COLOMBIA DE LUJO**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si Colombia de Lujo, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

RESOLUCIÓN 830d

PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los

Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

2. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, COLOMBIA DE LUJO debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario COLOMBIA DE LUJO entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a COLOMBIA DE LUJO no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

3. CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 121 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 120 días a 91 antes de la fecha del viaje, el cargo es del 30% del valor del plan.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 50% del valor del plan.
- 60 a 46 días antes de la fecha de viaje cargo del 80 % del valor del plan.
- 45 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

4. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 5% del valor total.
- 150 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.

- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

5. CONDICIONES DE DEVOLUCION Y CANCELACION:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 5% por pasajero y se debe realizar 121 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 121 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 120 y 91 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 90 y 65 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 50%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 64 y 46 días antes de la fecha de viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas 45 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

6. NOTAS IMPORTANTES.

- Las salidas operan con un mínimo de 10 pasajeros.
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DIAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, COLOMBIA DE LUJO no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.
- Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- COLOMBIA DE LUJO no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2-7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- COLOMBIA DE LUJO no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir COLOMBIA DE LUJO el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, COLOMBIA DE LUJO entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la aerolínea Air Europa con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
3. No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
5. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. Equipaje permitido: 1 piezas para bodega de 23 Kg cada una
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para COLOMBIA DE LUJO solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
9. COLOMBIA DE LUJO no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tiquete que inicia en Madrid y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
 - ✓ Al recibir **COLOMBIA DE LUJO** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **COLOMBIA DE LUJO** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
 - ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
 - ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
 - ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
 - ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **COLOMBIA DE LUJO** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
 - ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
 - ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
 - ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
 - ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica
- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES.** Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.

- ✓ Para bloquear grupos (más de 12 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **COLOMBIA DE LUJO** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **COLOMBIA DE LUJO**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **COLOMBIA DE LUJO** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **COLOMBIA DE LUJO** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **COLOMBIA DE LUJO** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **COLOMBIA DE LUJO** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **COLOMBIA DE LUJO**

Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar)

Trasporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **COLOMBIA DE LUJO** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

TARJETA DE ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 70.000 dólares por enfermedad no preexistente y hasta USD 70.000 en caso de accidente con la aseguradora **ASSIST 1 - Coris**. La asistencia médica tiene cobertura mundial, excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 70.000

Cubrimiento hasta los 75 años de edad. De los 76 a 99 años de edad deben pagar un suplemento (no incluye seguro de cancelación para mayores de 85 años).

El seguro de cancelación aplica máximo hasta 24 hrs antes del viaje

NOTA: Para validez la garantía de cancelación, la emisión debe hacerse antes o al mismo tiempo de la emisión de los servicios (boletos aéreos, hotel, etc).

SUMATORIA DE TODAS LAS COBERTURAS		415.000
BENEFICIOS MÉDICOS	Asistencia médica en caso de accidente	70.000
	Asistencia médica en caso de enfermedad	70.000
	Enfermedades crónicas o preexistentes	500
	Medicamentos	Incluido
	Odontología de urgencia	1.000
DIFERENCIALES	Tecnología protegida: tablets, smartphone, cámara, notebook, E-book	500
	Bolso protegido	N/A
	Asistencia médica en caso de accidentes deportivos amateur	10.000
	Asistencia médica por embarazo	10.000
	Reembolso de gastos de cancelación de viaje MULTICAUSA	2.000*
	Reembolso de gastos de cancelación de viaje TODA CAUSA	1.000*
	Reembolso de gastos por repatriación administrativa (inadmisión)	300
	Asistencia nacional por accidente o enfermedad (desplazamiento a aeropuerto)	500
Acceso a sala VIP por vuelo demorado o cancelado (6 horas)	50	
TRASLADOS	Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	Tkt aéreo
	Regreso por siniestro grave en el domicilio	Tkt aéreo
	Gastos por vuelo demorado	100
EQUIPAJE	Compensación por pérdida de equipaje	1.200
	Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje	100
GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS	Gastos de hotel por convalecencia	2.000
	Traslado de familiar por hospitalización	Tkt aéreo
	Repatriación funeraria	30.000
	Repatriación sanitaria	Incluido
	Adelanto de fianzas	2.500
	Transferencia de fondos	2.500
	Asistencia legal por accidente de tránsito	5.000
	Repatriación por quiebra de la compañía aérea	N/A
	Línea de consulta	Incluido
	Límite de edad	99
	Máximo de días de venta	120
	Mínimo de días de venta	3
Coberturas médicas POR PERSONA Y POR EVENTO		70.000

CONDICIONES:

Mínimo de emisión: 4 días.

Máximo de emisión: hasta 45 días de viaje por cada viajero.

Los causales de cancelación **MULTICAUSA** que permiten recuperar el 100% de las penalidades de acuerdo al monto del producto son:

Son causas justificadas a los efectos del presente beneficio.

SIN DEDUCIBLE

1. Fallecimiento, accidente o enfermedad grave del **TITULAR** o familiar directo: Padre, Madre, Cónyuge, Hijo, Hermano (la enumeración es taxativa y no enunciativa) incluyendo la persona encargada de la custodia de los hijos menores o incapacitados. Se entiende por enfermedad grave una alteración de la salud que impida el inicio del viaje y que sea comprobable medicamente, que la misma no se encuentre incluida en las **EXCLUSIONES GENERALES**, y que a juicio del Departamento Médico del **PROVEEDOR** imposibilite al **TITULAR** iniciar el viaje en la fecha consignada en el **CERTIFICADO** o **VOUCHER**.
2. Convocatoria como parte, testigo o jurado de un despacho judicial o jurisdiccional administrativo que le imposibilite viajar en la fecha consignada en el **CERTIFICADO** o **VOUCHER**.
3. Daños que, por incendio, robo o por la fuerza de la naturaleza en su residencia habitual o en sus locales profesionales, los hacen inhabitables y justifican ineludiblemente su presencia.
4. Convocatoria como miembro de mesa electoral en elecciones de Gobierno Nacional, Departamental o Municipal.
5. Recepción por entrega en adopción de un niño.
6. Atención de emergencia por parto de la asegurada o de la conyugue y/o compañera permanente del titular.
7. Complicaciones del embarazo de la **TITULAR** y que a juicio del Departamento Médico del **PROVEEDOR** se encuentre imposibilitado de iniciar el viaje en la fecha de inicio de vigencia indicada en el **CERTIFICADO** o **VOUCHER**.
8. Despido laboral que sea realizado sin justa causa y comprobado, con fecha posterior a la emisión del **CERTIFICADO** o **VOUCHER** y que el evento no sea a consecuencia de una causa especificada en las **EXCLUSIONES GENERALES**.
9. Si la persona que es acompañante del **TITULAR** en el paquete contratado se viese obligada a anular el viaje por la cancelación del **TITULAR** por alguna de las causas enumeradas anteriormente. Se entiende por acompañante a la persona que comparte el mismo viaje con iguales condiciones y fechas de vigencia del **TITULAR**. Deberá, por lo tanto, hospedarse en el mismo hotel, viajar en la misma cabina de crucero o viajar en el mismo tour y que sea poseedor(a) y **TITULAR** a su vez de un **CERTIFICADO** o **VOUCHER** emitido por el mismo **PROVEEDOR** de asistencia.
10. Cancelación de boda del (los) titular (s).

Las causales de cancelación **TODA CAUSA** que permiten recuperar el 75% de las penalidades de acuerdo al monto del producto son:

Voluntad Propia del Beneficiario para cancelar por cualquier motivo. Dicha causal **NO APLICA** para **INTERRUPCION DE VIAJE**.

LIMITES DE EDAD

- Límite Edad Mínima 1 año.
- Límite Edad Máxima 85 años.
- Límite Edad Máxima de validez 85 años más 364 días.

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. **COLOMBIA DE LUJO**, con registro Nacional de Turismo No. 24740 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

2. **COLOMBIA DE LUJO** no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

3. **COLOMBIA DE LUJO** no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de las coberturas que tiene la asistencia médica.

4. **COLOMBIA DE LUJO** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito, pandemias o epidemias: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

5. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de **COLOMBIA DE LUJO**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

6. **COLOMBIA DE LUJO** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la

prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, hoteles, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

7. **COLOMBIA DE LUJO** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese necesario para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

8. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **COLOMBIA DE LUJO**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

9. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **COLOMBIA DE LUJO** informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

10. **DERECHO AL RETRACTO.** **COLOMBIA DE LUJO** da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

11. **COLOMBIA DE LUJO**, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **COLOMBIA DE LUJO** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **COLOMBIA DE LUJO** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

12. **COLOMBIA DE LUJO**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

13. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje tanto en el bus con en los hoteles. Bajo ninguna circunstancia **COLOMBIA DE LUJO** responderá por el extravío, daño, robo o deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

14. **COLOMBIA DE LUJO** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **COLOMBIA DE LUJO**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

15. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

16. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

17. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

18. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

19. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **COLOMBIA DE LUJO**.

20. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **COLOMBIA DE LUJO**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

21. **COLOMBIA DE LUJO** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”